

**BUERGERMELDUNGEN.COM**

---

**ANLEITUNG FÜR EDITOREN**

## 1 EINLEITUNG

Die wesentliche Aufgabe eines Editors ist das Abwickeln von eingegebenen Bürgermeldungen und die Kommunikation mit den Bürgern. Folgende wesentliche Arbeitsschritte sind dafür erforderlich:

- Meldungen bearbeiten, d.h. je nach Vorschritt der Meldungsabwicklung den Status einer Meldung zu verändern. Mögliche Status sind:
  - Neu
  - Angenommen
  - Erledigt
  - Zurückgestellt
  - Nicht möglich
- Kommentieren von Meldungen zur Kommunikation mit den Bürgern

## 2 ERSTELLEN EINES EDITOR-BENUTZERKONTOS

Das Erstellen des Editor-Benutzerkontos erfolgt durch den Administrator der Gemeinde. Die Zugangsdaten erhalten Sie ebenfalls vom Administrator. Mit diesen Zugangsdaten können Sie sich im System anmelden, um Meldungen zu bearbeiten oder zu kommentieren.

### 3 ANMELDEN

Wenn Sie bereits registriert sind, können Sie sich nun mit Benutzernamen und Passwort im System anmelden. Dazu gibt es wieder 2 Möglichkeiten

- Sie haben bereits eine Gemeinde gewählt bzw. sind bereits auf der Startseite Ihrer Gemeinde, z.B. [www.buergermeldungen.com/buergermeldungen/kufstein](http://www.buergermeldungen.com/buergermeldungen/kufstein)
- Oder Sie sind zum ersten Mal hier, direkt auf der Startseite von [www.buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com), und haben noch keine Gemeinde ausgewählt

#### a. ANMELDEN FÜR EINE BEREITS GEWÄHLTE GEMEINDE

Den Anmeldebereich finden Sie im rechten oberen Seitenbereich.

The screenshot shows the homepage of the Kufstein Bürgermeldungen website. At the top, there is a header with the Kufstein logo and the website name. Below the header, there is a navigation bar with a search bar and a login/register link. A red arrow points to the 'Anmelden' (Login) link. Below the navigation bar, there is a section for sorting reports by category, status, date, or distance. The main content area displays a list of reports with columns for NR, MELDUNG, DISTANZ, and STATUS. The reports are sorted by date, showing four entries from April 25, 2011. To the right of the list, there is a map showing the location of the reports in Kufstein. Below the map, there is a section for downloading the app, with links for iPhone and Android.

**Kufstein** [buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com)

Bereits registriert? [Anmelden](#) | [Registrieren](#)

Suchbegriff

Meldungen sortieren nach: [Kategorie](#) [Status](#) [Datum](#) [Distanz](#)

NR	MELDUNG	DISTANZ	STATUS
45989	Unbekanntes Objekt auf dem Spielplatz	12.72 km	●●● Neu
Erstellt am: 25.04.2011 um 19:31 Uhr   <a href="#">1 Kommentar</a>			
45985	Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach	15.19 km	●●● Neu
Erstellt am: 25.04.2011 um 18:50 Uhr   <a href="#">2 Kommentare</a>			
45976	Defekter Zaun	13.39 km	●●● Neu
Erstellt am: 25.04.2011 um 13:30 Uhr   <a href="#">1 Kommentar</a>			
45974	Gefährliche Kreuzung	15.12 km	●●● Neu
Erstellt am: 25.04.2011 um 13:18 Uhr   <a href="#">1 Kommentar</a>			

**MELDUNGEN IM ÜBERBLICK**

[Karte](#)

**HOL DIR DIE APP**

Direkt von Deinem Smartphone Meldungen versenden, Rückmeldungen verfolgen und Fortschritte prüfen.

[iPhone](#) [Android](#)

[Mehr erfahren](#)

Nach erfolgter Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts können Sie beginnen mit dem Bürgermeldungstool zu arbeiten.

## b. ANMELDEN AUF DER STARTSEITE

Den Anmeldebereich finden Sie im unteren Seitenbereich auf [www.buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com).

The screenshot shows the homepage of **buergermeldungen.com**. At the top, a blue banner contains the logo and the text: "1 Städte und Gemeinden nutzen buergermeldungen.com und vereinfachen die Kommunikation mit ihren Bürgern." Below this, there are images of a desktop monitor and a smartphone displaying the website and app respectively. To the right of the smartphone, a quote from Mag. Martin Krumschnabel (Bürgermeister Kufstein) dated April 2011 states: "Noch enger und schneller kann man Bürger und Gemeinde nicht miteinander verknüpfen." Below the quote is a button labeled "ANFRAGE FÜR IHRE GEMEINDE".

Below the images, there are two columns of text:

- BÜRGERMELDUNGEN FÜR STÄDTE & GEMEINDEN**  
Der Einsatz von buergermeldungen.com ist eine interessante Möglichkeit für Städte und Gemeinden, die Kommunikation mit den Bürgern zu vereinfachen und die Mängelbehebung im öffentlichen Raum zu beschleunigen. Weitere Infos erhältst Du [hier](#).
- VORTEILE FÜR GEMEINDEN**
  - Meldungen erfolgen durch Bürger
  - Zuständige Personen werden direkt informiert
  - Auch Mobil erreichbar
  - Für Bürger kostenlos

To the right of these columns is a section titled "HOL DIR DIE APP" with icons for iPhone and Android, and a link "➔ Mehr erfahren".

A large red arrow points from the "HOL DIR DIE APP" section down to the login section at the bottom of the page.

The login section is titled "MELDE DICH HIER AN" and includes:

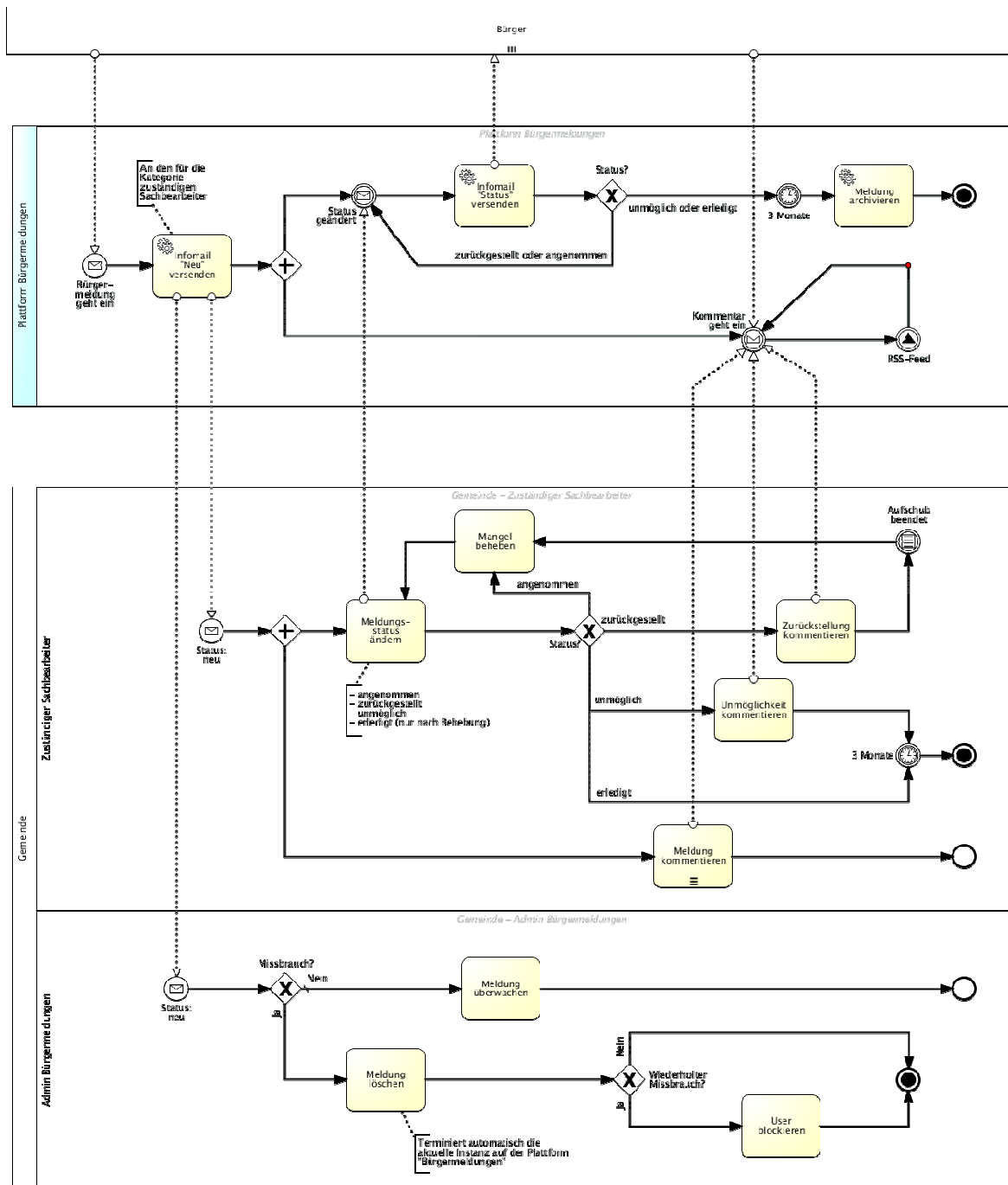
- AKTUELLESTE MELDUNG**  
**Unbekanntes Objekt auf dem Spielplatz**  
Verfasst von: Franz Mayer  
Sehr geehrte Herren der Stadtverwaltung, habe heute auf einem Spielplatz in Kufstein ein unbekannt fahrendes Objekt (UFO) gesehen und sofort fotografiert. Um was kann es sich dabei handeln (hätte mich fast überfahren, wenn ich nicht geistesgegenwärtig...)
- NAHEGELEGENE GEMEINDEN**  
➔ Kufstein
- Benutzername** (input field)
- Passwort** (input field)
- ANMELDEN** (button with a right arrow)

Nach erfolgreicher Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts erhalten Sie ein Gemeindeauswahlfenster, hier können Sie die Gemeinde auswählen, für welche Sie Meldungen abwickeln wollen.

Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie beginnen mit dem Bürgermeldungstool zu arbeiten.

## 4 PROZESSDIAGRAMM

Beschreibung des Arbeitsprozesses nach einer eingegangenen Bürgermeldung.



## 5 VERÄNDERN DES STATUS EINER MELDUNG

Nachdem von einem Bürger eine Meldung eingegeben und an eine für Ihren Zuständigkeitsbereich gültige Kategorie zugewiesen hat, erhalten Sie per Email einen Link zu dieser Meldung, über welchen Sie direkt zur Detailansicht der Meldung gelangen.

Um nun den Status einer eingegebenen Meldung zu ändern, drücken Sie im rechten Seitenbereich den Button „Meldung bearbeiten“.

Der direkte Draht zum lokalen Ansprechpartner in Kufstein. [Herzlich Willkommen](#)

Suchbegriff

### Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach

Verfasst von Mike Giacchino

Erstellt am 25.04.2011 um 18:50 Uhr

Kategorie [Öffentliche Plätze und Grünflächen](#)

Status ●●● Neu

Kommentare [2 Kommentare](#)

BESCHREIBUNG Meldung bewerten: ★★★★★ 0 von 5 (0 Stimmen)

Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte, sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?

Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

KOMMENTARE

STANDORT DER MELDUNG

Karte

[Kartendaten](#) [Nutzungsbedingungen](#)

MELDUNG HINZUFÜGEN

MELDUNG KOMMENTIEREN

MELDUNG BEARBEITEN

MELDUNG LÖSCHEN

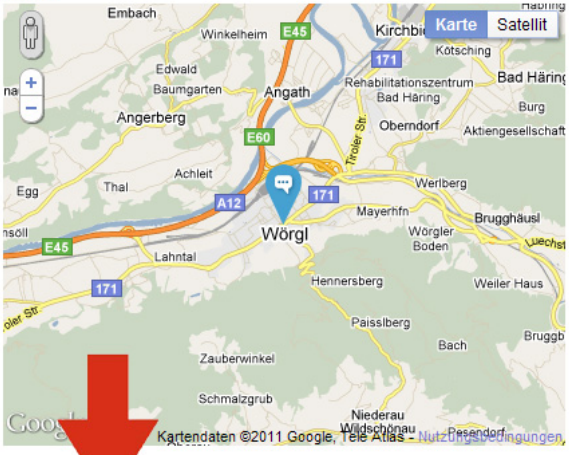
Nach Drücken des Buttons „Meldung bearbeiten“ öffnet sich das zum Bearbeiten einer Meldung erforderliche Formular. Dort können Sie den Status der Meldung ändern (Formular siehe nächste Seite).

Das Auswahlménú zur Veränderung des Meldungsstatus finden Sie am unteren Ende des Formulars. Wenn Sie die eingegangene Meldung akzeptieren, müssen Sie den Meldungsstatus auf „Angenommen“ ändern.

**Bild**  
**AKTUELLES BILD:**  
Es gibt keine Bilddatei.  
**NEUE BILDDATEI ZUM HOCHLADEN.:**  
   
**ALTERNATIVER BILDTEXT:**

**Kategorie \***

**Standort \***

**KARTE:**

**STRASSE:**  
  
**POSTLEITZAHL:**   
**ORT:**   
**BUNDESLAND:**   
**LAND:**   
  
**BREITENGRAD:**   
**LÄNGENGRAD:**

**Status \***

Mit Auswahl des Buttons „Meldung veröffentlichen“ wird Ihre Änderung gespeichert.

Alle für diese Meldung involvierten Personen (Ersteller der Meldung, Personen welche einen Kommentar geschrieben haben) werden über die Veränderung des Status per Email informiert.

**ACHTUNG:** Wenn eine Meldung bzw. ein Mangel behoben wurde, muss der Status der Meldung auf „erledigt“ gesetzt werden.

## 6 KOMMENTIEREN EINER MELDUNG

Um eine Meldung zu kommentieren, müssen Sie eine Meldung Ihrer Wahl öffnen. Anschließend finden Sie im rechten Seitenbereich den Button „Meldung kommentieren“.

Der direkte Draht zum lokalen Ansprechpartner in Kufstein. [Herzlich Willkommen](#) +

Suchbegriff 🔍

### Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach

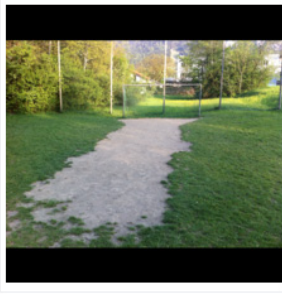
Verfasst von Mike Giacchino

Erstellt am 25.04.2011 um 18:50 Uhr

Kategorie Öffentliche Plätze und Grünflächen

Status ● ● ● Neu

Kommentare 2 Kommentare



**BESCHREIBUNG**

Meldung bewerten: ★★★★★  
0 von 5 (0 Stimmen)

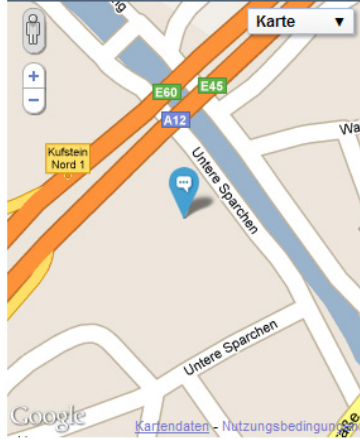
Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?

Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

**KOMMENTARE**

**STANDORT DER MELDUNG** +

Karte ▼



**MELDUNG HINZUFÜGEN** +

**MELDUNG KOMMENTIEREN** ✎

**DIESE SEITE TEILEN**

🐦 Diese Seite auf Twitter posten

📘 Diese Seite auf Facebook teilen

👍 Gefällt mir

Nach Drücken des Buttons „Meldung kommentieren“ öffnet sich das zum Kommentieren einer Meldung erforderliche Formular. Füllen Sie dort die Felder „Titel“ und „Beschreibung“ aus und Bestätigen Sie Ihre Eingabe durch drücken des Buttons „Kommentar erstellen“. Anschließend wird Ihr Kommentar unterhalb der Meldung angezeigt.

Alle an dieser Meldung beteiligten Personen (Ersteller der Meldung, Personen welche einen Kommentar geschrieben haben) erhalten per Email eine Info zu Ihrem erstellten Kommentar.

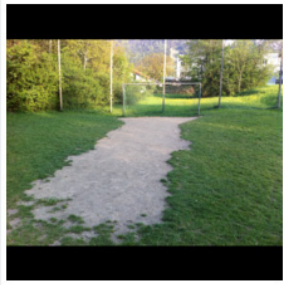


## 7 ANTWORTEN AUF EINEN BESTEHENDEN KOMMENTAR

Antworten Sie auf einen bestehenden Kommentar, indem Sie beim jeweiligen Kommentar den Link „Auf diesen Kommentar antworten“ klicken.

### Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach

Verfasst von	Mike Giacchino
Erstellt am	25.04.2011 um 18:50 Uhr
Kategorie	Öffentliche Plätze und Grünflächen
Status	● ● ● Neu
Kommentare	2 Kommentare




**BESCHREIBUNG**

Meldung bewerten: ★★★★★  
0 von 5 (0 Stimmen)

Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte, sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?

Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

#### KOMMENTARE

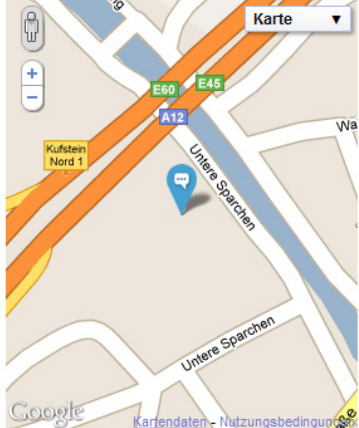
**Franz Mayer**  
Kommentar vom 25.04.2011 um 19:23 Uhr  
Titel: Rasenplatz nicht mehr optimal ...  
Kommentar bewerten: ★★★★★  
0 von 5 (0 Stimmen)

Hallo,  
vielleicht kann man den restlichen Rasen auch noch entfernen, dann würde es sich um einen Haufen Sand handeln. Nicht so gut?  
lg mf

[Auf diesen Kommentar antworten](#) | [Meldung kommentieren](#)

#### STANDORT DER MELDUNG

Karte



Meldung hinzufügen

Meldung kommentieren

#### DIESE SEITE TEILEN

[Diese Seite auf Twitter posten](#)  
[Diese Seite auf Facebook teilen](#)  
[Gefällt mir](#)

#### WEITERE MELDUNGEN DIESER PERSON

- Defekter Zaun
- Gefährliche Kreuzung
- Da gehts morgen mit dem Bike rauf :-))

Nach Drücken des Links „Auf diesen Kommentar antworten“ öffnet sich das zum Kommentieren einer Meldung erforderliche Formular. Füllen Sie dort die Felder „Titel“ und „Beschreibung“ aus und Bestätigen Sie Ihre Eingabe durch drücken des Buttons „Kommentar erstellen“. Anschließend wird Ihre Antwort auf Kommentar unterhalb dieses Kommentars angezeigt.

Alle an dieser Meldung beteiligten Personen (Ersteller der Meldung, Personen welche einen Kommentar geschrieben haben) erhalten per Email eine Info zu Ihrer erstellten Antwort.

## 8 MELDUNG LÖSCHEN

Für Editoren ist es nicht möglich eine Meldung zu löschen. Sollte die Löschung einer Meldung erforderlich sein, wenden Sie sich bitte an den Administrator des Bürgermeldungstools in Ihrer Gemeinde.

## 9 TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Die Website [www.buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com) funktioniert für alle gängigen Internet-Browser, **ausgenommen Internet Explorer 6.**

JavaScript und Cookies müssen aktiviert sein um die Funktionalität und Darstellung der Website zu gewährleisten.

**VIEL ERFOLG MIT [WWW.BUERGERMELDUNGEN.COM](http://WWW.BUERGERMELDUNGEN.COM)!**