

# **BUERGERMELDUNGEN.COM**

---

## **ANLEITUNG FÜR EDITOREN**

## **1 EINLEITUNG**

Die wesentliche Aufgabe eines Editors ist das Abwickeln von eingegebenen Bürgermeldungen und die Kommunikation mit den Bürgern. Folgende wesentliche Arbeitsschritte sind dafür erforderlich:

- Meldungen bearbeiten, d.h. je nach Vorschritt der Meldungsabwicklung den Status einer Meldung zu verändern. Mögliche Status sind:
  - Neu
  - Aangenommen
  - Erledigt
  - Zurückgestellt
  - Nicht möglich
- Kommentieren von Meldungen zur Kommunikation mit den Bürgern

## **2 ERSTELLEN EINES EDITOR-BENUTZERKONTOS**

Das Erstellen des Editor-Benutzerkontos erfolgt durch den Administrator der Gemeinde. Die Zugangsdaten erhalten Sie ebenfalls vom Administrator. Mit diesen Zugangsdaten können Sie sich im System anmelden, um Meldungen zu bearbeiten oder zu kommentieren.

### 3 ANMELDEN

Wenn Sie bereits registriert sind, können Sie sich nun mit Benutzernamen und Passwort im System anmelden. Dazu gibt es wieder 2 Möglichkeiten

- Sie haben bereits eine Gemeinde gewählt bzw. sind bereits auf der Startseite Ihrer Gemeinde, z.B. [www.buergermeldungen.com/buergermeldungen/kufstein](http://www.buergermeldungen.com/buergermeldungen/kufstein)
- Oder Sie sind zum ersten Mal hier, direkt auf der Startseite von [www.buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com), und haben noch keine Gemeinde ausgewählt

#### a. ANMELDEN FÜR EINE BEREITS GEWÄHLTE GEMEINDE

Den Anmeldebereich finden Sie im rechten oberen Seitenbereich.

The screenshot shows the homepage of the Bürgermeldungen Kufstein website. At the top right, there is a light gray box containing the text "Bereits registriert? Anmelden | Registrieren" with a red arrow pointing towards it from above. Below this, there is a search bar with the placeholder "Suchbegriff" and a magnifying glass icon. The main content area features a table titled "MELDUNGEN IM ÜBERBLICK" showing five recent reports. To the right of the table is a map of Kufstein with several blue location markers. At the bottom right, there is a box titled "HOL DIR DIE APP" with text about the app and icons for iPhone and Android.

NR	MELDUNG	DISTANZ	STATUS
45989	Unbekanntes Objekt auf dem Spielplatz	12.72 km	••• Neu
	Erstellt am: 25.04.2011 um 19:31 Uhr		1 Kommentar
45985	Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach	15.19 km	••• Neu
	Erstellt am: 25.04.2011 um 18:50 Uhr		2 Kommentare
45976	Defekter Zaun	13.39 km	••• Neu
	Erstellt am: 25.04.2011 um 13:30 Uhr		1 Kommentar
45974	Gefährliche Kreuzung	15.12 km	••• Neu
	Erstellt am: 25.04.2011 um 13:18 Uhr		1 Kommentar

Nach erfolgter Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts können Sie beginnen mit dem Bürgermeldungstool zu arbeiten.

## b. ANMELDEN AUF DER STARTSEITE

Den Anmeldebereich finden Sie im unteren Seitenbereich auf [www.buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com).

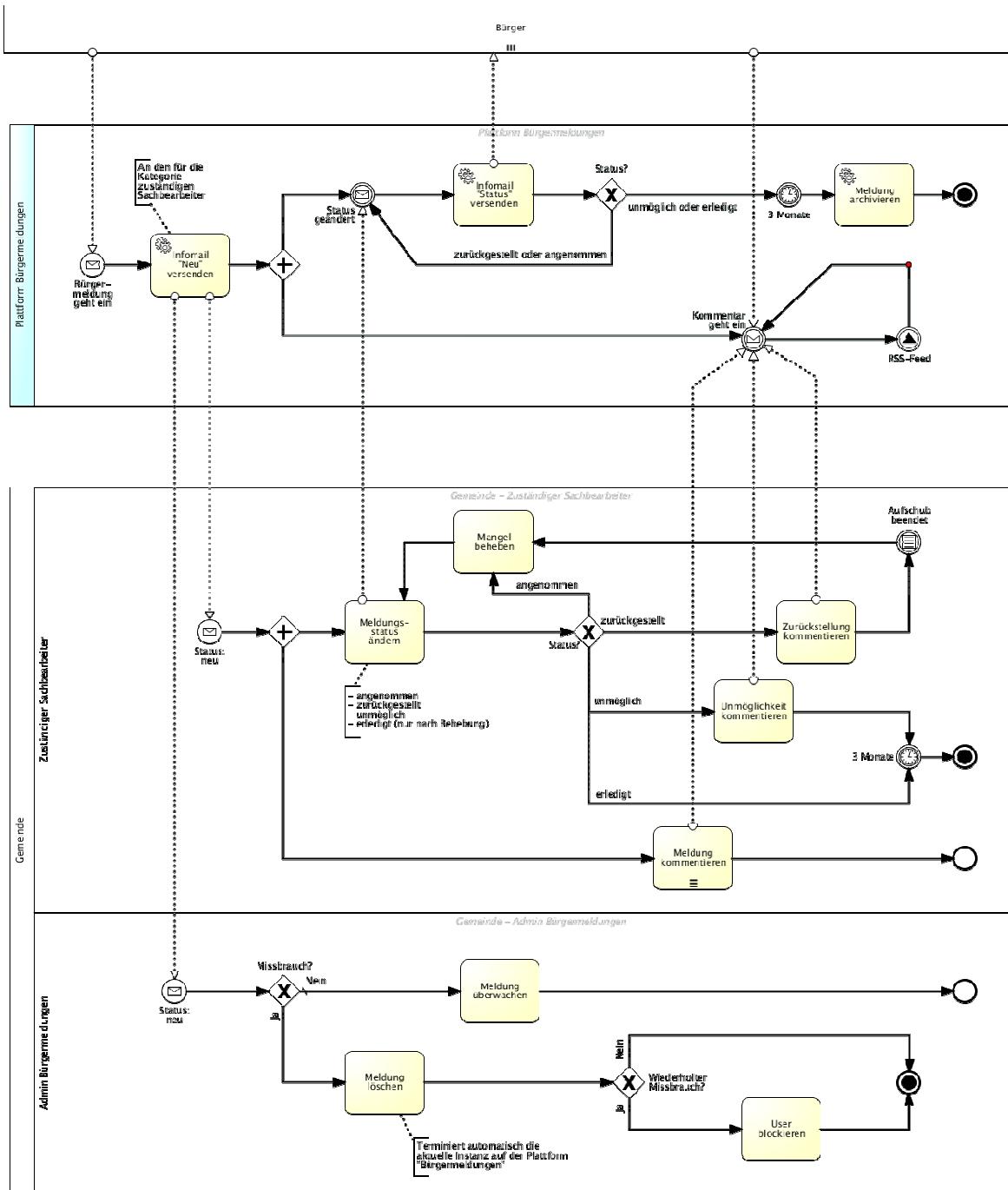
The screenshot shows the homepage of [buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com). At the top, there is a banner with the text "1 Städte und Gemeinden nutzen buergermeldungen.com und vereinfachen die Kommunikation mit ihren Bürgern." Below the banner, there are two devices displaying the website: a desktop computer on the left and a smartphone on the right. The desktop screen shows a dashboard with various icons and sections. The smartphone screen shows a list of community notices or reports. To the right of the devices, there is a section titled "PRESSESTIMMEN:" with a quote from Mag. Martin Krumbschnabel (Bürgermeister Kufstein) dated April 2011. Below this, there is a button labeled "ANFRAGE FÜR IHRE GEMEINDE" and a section titled "HOLD DIR DIE APP" with icons for iPhone and Android. At the bottom, there is a "MELDE DICH HIER AN" form with fields for "Benutzername" and "Passwort", and a "ANMELDEN" button with a red arrow pointing to it.

Nach erfolgter Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts erhalten Sie ein Gemeindeauswahlfenster, hier können Sie die Gemeinde auswählen, für welche Sie Meldungen abwickeln wollen.

Nach erfolgter Anmeldung können Sie beginnen mit dem Bürgermeldungstool zu arbeiten.

## 4 PROZESSDIAGRAMM

Beschreibung des Arbeitsprozesses nach einer eingegangenen Bürgermeldung.



## 5 VERÄNDERN DES STATUS EINER MELDUNG

Nachdem von einem Bürger eine Meldung eingegeben und an eine für Ihren Zuständigkeitsbereich gültige Kategorie zugewiesen hat, erhalten Sie per Email einen Link zu dieser Meldung, über welchen Sie direkt zur Detailansicht der Meldung gelangen.

Um nun den Status einer eingegebenen Meldung zu ändern, drücken Sie im rechten Seitenbereich den Button „Meldung bearbeiten“.

The screenshot shows a reporting application interface. On the left, a detailed view of a report titled "Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach". The report includes the following information:

- Verfasst von: Mike Giacchino
- Erstellt am: 25.04.2011 um 18:50 Uhr
- Kategorie: Öffentliche Plätze und Grünflächen
- Status: Neu (indicated by three blue dots)
- Kommentare: 2 Kommentare

Below this is a description section:

**BESCHREIBUNG**  
Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte, sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?  
Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

On the right, there is a map titled "STANDORT DER MELDUNG" showing the location of the report near "Untere Sparchen". Below the map are four buttons:

- MELDUNG HINZUFÜGEN (with a comment icon)
- MELDUNG KOMMENTIEREN (with a pen icon)
- MELDUNG BEARBEITEN** (highlighted with a red arrow pointing from the description text, indicating it's the target of the "Bearbeiten" button)
- MELDUNG LÖSCHEN (with a trash bin icon)

Nach Drücken des Buttons „Meldung bearbeiten“ öffnet sich das zum Bearbeiten einer Meldung erforderliche Formular. Dort können Sie den Status der Meldung ändern (Formular siehe nächste Seite).

Das Auswahlmenü zur Veränderung des Meldungsstatus finden Sie am unteren Ende des Formulars. Wenn Sie die eingegangene Meldung akzeptieren, müssen Sie den Meldungsstatus auf „Angenommen“ ändern.

**Bild**

AKTUELLES BILD:  
Es gibt keine Bilddatei.

NEUE BILDDATEI ZUM HOCHladen.:  Durchsuchen...

ALTERNATIVER BILDTEXT:

Kategorie \*

Standort \*

KARTE: 

STRASSE:

POSTLEITZAHL: 6330 ORT: Kufstein

BUNDESLAND: Tirol LAND: Österreich

BREITENGRAD: 47.4855 LÄNGENGRAD: 12.0645

Status \*

Mit Auswahl des Buttons „Meldung veröffentlichen“ wird Ihre Änderung gespeichert.

Alle für diese Meldung involvierten Personen (Ersteller der Meldung, Personen welche einen Kommentar geschrieben haben) werden über die Veränderung des Status per Email informiert.

**ACHTUNG:** Wenn eine Meldung bzw. ein Mangel behoben wurde, muss der Status der Meldung auf „erledigt“ gesetzt werden.

## 6 KOMMENTIEREN EINER MELDUNG

Um eine Meldungen zu kommentieren, müssen Sie eine Meldung Ihrer Wahl öffnen. Anschließend finden Sie im rechten Seitenbereich den Button „Meldung kommentieren“.

The screenshot shows a reporting interface. On the left, a report titled "Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach" is displayed. It includes details like author (Mike Giacchino), date (25.04.2011), category (Öffentliche Plätze und Grünflächen), status (Neu), and 2 comments. Below the report is a description: "Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte, sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen? Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist." To the right, there's a map showing the location in Kufstein, Austria, with a blue pin marking the spot. Below the map are buttons for "Meldung hinzufügen" and "Meldung kommentieren". A red arrow points from the "Meldung kommentieren" button to the comment input field in the middle section.

Nach Drücken des Buttons „Meldung kommentieren“ öffnet sich das zum Kommentieren einer Meldung erforderliche Formular. Füllen Sie dort die Felder „Titel“ und „Beschreibung“ aus und Bestätigen Sie Ihre Eingabe durch drücken des Buttons „Kommentar erstellen“. Anschließend wird Ihr Kommentar unterhalb der Meldung angezeigt.

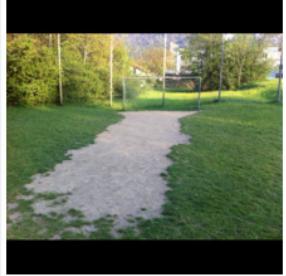
Alle an dieser Meldung beteiligten Personen (Ersteller der Meldung, Personen welche einen Kommentar geschrieben haben) erhalten per Email eine Info zu Ihrem erstellten Kommentar.

## 7 ANTWORTEN AUF EINEN BESTEHENDEN KOMMENTAR

Antworten Sie auf einen bestehenden Kommentar, indem Sie beim jeweiligen Kommentar den Link „Auf diesen Kommentar antworten“ klicken.

**Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach**

Verfasst von Mike Giacchino  
Erstellt am 25.04.2011 um 18:50 Uhr  
Kategorie Öffentliche Plätze und Grünflächen  
Status ●●● Neu  
Kommentare 2 Kommentare



**BESCHREIBUNG** Meldung bewerten: ★★★★★ 0 von 5 (0 Stimmen)

Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte, sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?

Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

**KOMMENTARE**

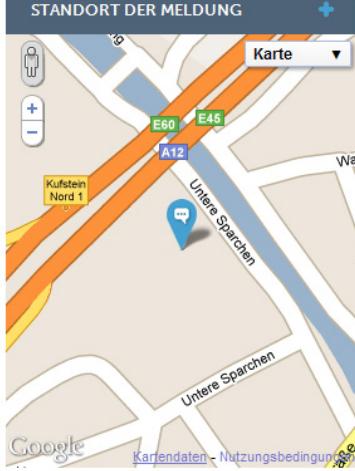
**Franz Mayer** Kommentar vom 25.04.2011 um 19:23 Uhr Titel: Rasenplatz nicht mehr optimal ...

Hallo, vielleicht kann man den restlichen Rasen auch noch entfernen, dann würde es sich um einen Hauptsportplatz handeln. Nicht so gut?  
lg mf

Auf diesen Kommentar antworten | Meldung kommentieren



**STANDORT DER MELDUNG**



**MELDUNG HINZUFÜGEN** **MELDUNG KOMMENTIEREN**

**DIESE SEITE TEILEN**

[Diese Seite auf Twitter posten](#) [Diese Seite auf Facebook teilen](#) [Gefällt mir](#)

**WEITERE MELDUNGEN DIESER PERSON**

- Defekter Zaun
- Gefährliche Kreuzung
- Da gehts morgen mit dem Bike raus ;-))

Nach Drücken des Links „Auf diesen Kommentar antworten“ öffnet sich das zum Kommentieren einer Meldung erforderliche Formular. Füllen Sie dort die Felder „Titel“ und „Beschreibung“ aus und Bestätigen Sie Ihre Eingabe durch drücken des Buttons „Kommentar erstellen“. Anschließend wird Ihre Antwort auf Kommentar unterhalb dieses Kommentars angezeigt.

Alle an dieser Meldung beteiligten Personen (Ersteller der Meldung, Personen welche einen Kommentar geschrieben haben) erhalten per Email eine Info zu Ihrer erstellten Antwort.

## **8 MELDUNG LÖSCHEN**

Für Editoren ist es nicht möglich eine Meldung zu löschen. Sollte die Löschung einer Meldung erforderlich sein, wenden Sie sich bitte an den Administrator des Bürgermeldungstools in Ihrer Gemeinde.

## **9 TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN**

Die Website [www.buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com) funktioniert für alle gängigen Internet-Browser, **ausgenommen Internet Explorer 6.**

JavaScript und Cookies müssen aktiviert sein um die Funktionalität und Darstellung der Website zu gewährleisten.

**VIEL ERFOLG MIT WWW.BUERGERMELDUNGEN.COM!**