

BUERGERMELDUNGEN.COM

**ANLEITUNG FÜR
ADMINISTRATOREN**

1 EINLEITUNG

Die wesentliche Aufgabe eines Administrators ist die Konfiguration des Bürgermeldungstool für die Gemeinde und die laufende Betreuung. Dazu gehören:

- Allgemeine Gemeindeinformationen eingeben
- Anlegen der Editoren-Accounts für die zuständigen Gemeindemitarbeiter
- Festlegen der Kategorien, für welche Meldungen angelegt werden können (z.B. Grünflächen, Straßen, etc.)
- Anlegen weiterer Administratoren
- Bearbeiten von Meldungen (Ändern des Meldungsstatus)
- Kommentieren von Meldungen zur Kommunikation mit den Bürgern
- Löschen von Meldungen (nur der Administrator hat das Recht Meldungen zu löschen, Gemeindemitarbeiter haben dieses Recht nicht!)

2 ERSTELLEN EINES ADMINISTRATOR-BENUTZERKONTOS

Das Erstellen des 1. Admin Benutzerkontos erfolgt durch www.buergermeldungen.com.

Sobald dieses Admin-Benutzerkonto freigeschaltet ist, erhalten Sie die Zugangsdaten, mit welchen Sie die Verwaltung Ihres Bürgermeldungs-Tools starten können.

3 ANMELDEN

Wenn Sie bereits registriert sind, können Sie sich nun mit Benutzernamen und Passwort im System anmelden. Dazu gibt es wieder 2 Möglichkeiten

- Sie haben bereits eine Gemeinde gewählt bzw. sind bereits auf der Startseite Ihrer Gemeinde, z.B. www.buergermeldungen.com/buergermeldungen/kufstein
- Oder Sie sind zum ersten Mal hier, direkt auf der Startseite von www.buergermeldungen.com, und haben noch keine Gemeinde ausgewählt

a. ANMELDEN FÜR EINE BEREITS GEWÄHLTE GEMEINDE

Den Anmeldebereich finden Sie im rechten oberen Seitenbereich.

The screenshot shows the website for Kufstein Bürgermeldungen. At the top, there is a header with the Kufstein logo and the website name. Below the header, there is a navigation bar with a search bar and a login/register link. A red arrow points to the 'Anmelden' (Login) link. Below the navigation bar, there is a section for sorting reports by category, status, date, or distance. The main content area displays a list of reports with columns for NR, MELDUNG, DISTANZ, and STATUS. The reports are sorted by date, showing the most recent ones first. On the right side, there is a map showing the location of the reports and a section for downloading the app.

Kufstein [buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com)

Bereits registriert? [Anmelden](#) | [Registrieren](#)

Suchbegriff

Meldungen sortieren nach: [Kategorie](#) [Status](#) [Datum](#) [Distanz](#)

NR	MELDUNG	DISTANZ	STATUS
45989	Unbekanntes Objekt auf dem Spielplatz	12.72 km	●●● Neu
Erstellt am: 25.04.2011 um 19:31 Uhr 1 Kommentar			
45985	Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach	15.19 km	●●● Neu
Erstellt am: 25.04.2011 um 18:50 Uhr 2 Kommentare			
45976	Defekter Zaun	13.39 km	●●● Neu
Erstellt am: 25.04.2011 um 13:30 Uhr 1 Kommentar			
45974	Gefährliche Kreuzung	15.12 km	●●● Neu
Erstellt am: 25.04.2011 um 13:18 Uhr 1 Kommentar			

MELDUNGEN IM ÜBERBLICK

[Karte](#)

HOL DIR DIE APP


Direkt von Deinem Smartphone Meldungen versenden, Rückmeldungen verfolgen und Fortschritte prüfen.

[Mehr erfahren](#)

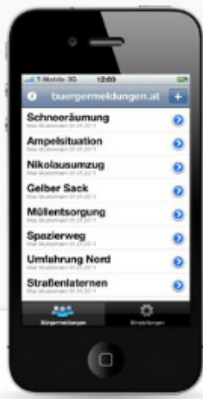

Nach erfolgter Eingabe Ihres Usernamens und Passworts können Sie beginnen mit dem Bürgermeldungstool zu arbeiten.

b. ANMELDEN AUF DER STARTSEITE

Den Anmeldebereich finden Sie im unteren Seitenbereich auf www.buergermeldungen.com.



1 Städte und Gemeinden nutzen buergermeldungen.com und vereinfachen die Kommunikation mit ihren Bürgern.



PRESSESTIMMEN:

Noch enger und schneller kann man Bürger und Gemeinde nicht miteinander verknüpfen.

Mag. Martin Krumschnabel (Bürgermeister Kufstein), April 2011

BÜRGERMELDUNGEN FÜR STÄDTE & GEMEINDEN


Der Einsatz von buergermeldungen.com ist eine interessante Möglichkeit für Städte und Gemeinden, die Kommunikation mit den Bürgern zu vereinfachen und die Mängelbehebung im öffentlichen Raum zu beschleunigen. Weitere Infos erhältst Du [hier](#).

VORTEILE FÜR GEMEINDEN

- Meldungen erfolgen durch Bürger
- Zuständige Personen werden direkt informiert
- Auch Mobil erreichbar
- Für Bürger kostenlos

HOL DIR DIE APP

Direkt von Deinem Smartphone Meldungen versenden, Rückmeldungen verfolgen und Fortschritte prüfen.



[Mehr erfahren](#)

ANFRAGE FÜR IHRE GEMEINDE

AKTUELLESTE MELDUNG

Unbekanntes Objekt auf dem Spielplatz

Verfasst von: [Franz Mayer](#)

Sehr geehrte Herren der Stadtverwaltung, habe heute auf einem Spielplatz in Kufstein ein unbekannt fahrendes Objekt (UFO) gesehen und sofort fotografiert. Um was kann es sich dabei handeln (hätte mich fast überfahren, wenn ich nicht geistesgegenwärtig...)

NAHEGELEGENE GEMEINDEN

[Kufstein](#)

MELDE DICH HIER AN

Benutzername

Passwort

ANMELDEN

Nach erfolgreicher Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts erhalten Sie ein Gemeindeauswahlfenster, hier können Sie die Gemeinde auswählen, für welche Sie Meldungen abwickeln wollen.

4 STARTSEITE

Sobald Sie auf der Meldungs-Übersichtsseite Ihrer Gemeinde angekommen sind, können Sie mit der Konfiguration des Bürgermeldungsstools beginnen. Den Link dazu finden Sie im rechten oberen Seitenbereich.

Kufstein buergermeldungen.c

Der direkte Draht zum lokalen Ansprechpartner. Erfahren Sie [mehr](#)

Meldungen sortieren nach: [Kategorie](#) [Status](#) [Datum](#) [Distanz](#)

NR	MELDUNG	DISTANZ	STATUS
45798	MayC	0.5 km	●●● Neu
Erstellt am: 21.04.2011 um 11:28 Uhr		2 Kommentare	
45788	Testmeldung	0 km	●●● Neu
Erstellt am: 21.04.2011 um 09:40 Uhr		1 Kommentar	
45761	Test MayC	0.88 km	●●● Erledigt
Erstellt am: 20.04.2011 um 19:29 Uhr Erledigt am: 20.04.2011		12 Kommentare	

MELDUNGEN IM ÜBERBLICK

Karte

MELDUNG HINZUFÜGEN

HOL DIR DIE MOBILE APPS

Direkt von deinem Mobile Meldungen versenden, Rückmeldungen verfolgen und Fortschritte prüfen.

[+ Mehr erfahren](#)

Nach Drücken des Links „Verwaltung“ gelangen Sie auf den Verwaltungsbereich, in welchem Sie das Bürgermeldungsstool für Ihre Gemeinde konfigurieren können.

5 VERWALTUNG

Im Verwaltungsbereich können Sie Ihr Bürgermeldungstool konfigurieren. Erst nach vollständiger Konfiguration kann das Bürgermeldungstool freigeschaltet und verwendet werden.



Folgende Bereiche können Sie verwalten:

Gemeindeinformationen

Hier können Sie die allgemeinen Informationen der Gemeinde eingeben.

Editoren

Editoren sind diejenigen Personen in der Gemeinde, welche für die Abwicklung der Bürgermeldungen zuständig sind.

Kategorien

Kategorien sind erforderlich, um eingegebene Bürgermeldungen an die jeweilig richtigen Abteilungen in Ihrer Gemeinde zuweisen zu können. Es können beliebig viele Kategorien eingerichtet werden. Jeder Kategorie können 1 oder mehrere Editoren zugewiesen werden.

Administratoren

Administratoren sind diejenigen Personen in der Gemeinde, welche für die Verwaltung / Konfiguration Ihres Bürgermeldungstools zuständig sind. Es können beliebig viele Administratoren eingerichtet werden.

Folgender Reihenfolge ist bei der Eingabe zu beachten:

Alle Informationen sind exakt in der Reihenfolge der Menüführung einzugeben.

a. Gemeindeinformationen bearbeiten

Nach Klick auf den Link „Gemeindeinformationen“ erhalten Sie den Link „Gemeinde bearbeiten“, über welchen Sie auf das Bearbeitungsformular gelangen.



Folgende Informationen müssen für Ihre Gemeinde eingegeben werden:

- Name der Gemeinde
- Wappen / Logo der Gemeinde
- Standort der Gemeinde
- Begrüßungstext (dieser Text wird auf der Startseite der Bürgermeldungen Ihrer Gemeinde angezeigt)

b. Editoren hinzufügen und bearbeiten

Nach Klick auf den Link „Editoren“ erhalten Sie die Liste aller bereits eingegebenen Editoren.

The screenshot shows the 'Kufstein' portal for 'buergermeldungen.com'. The user is logged in as 'BM Admin Kufstein'. The main menu on the left is under 'VERWALTUNG' and includes 'Gemeindeinformationen' and 'Editoren'. The 'Editoren' section has a sub-header 'Legen Sie Benutzer an, welche Bürgermeldungen bearbeiten können.' and a list of 18 editors. A red arrow points to the entry 'Simon Schweinsteiger'. At the bottom of the list is a blue button labeled 'EDITOR HINZUFÜGEN' with a plus icon, also indicated by a red arrow. On the right side, there is a search bar labeled 'Suchbegriff' and a section 'HOL DIR DIE MOBILE APPS' with links for iPhone and Android.

Zum Bearbeiten eines bestehenden Editors drücken Sie auf den gewünschten Editor in der Liste.
Zum Anlegen eines neuen Editors drücken Sie auf den Button „Editor hinzufügen“.

Folgende Informationen müssen für einen Editor eingegeben werden:

- Vorname, Nachname
- Benutzername, Passwort, Email Adresse
- Bild
- Adresse

c. Kategorien hinzufügen und bearbeiten

Kategorien sind erforderlich, um eingegebene Bürgermeldungen an die jeweilig richtigen Abteilungen in Ihrer Gemeinde zuweisen zu können. Es können beliebig viele Kategorien eingerichtet werden.

The screenshot shows the 'Kategorien' (Categories) management interface in the Kufstein Bürgermeldungen system. The interface is divided into a main content area and a right sidebar. The main content area has a header 'VERWALTUNG' and a sidebar with 'Gemeindeinformationen', 'Editoren', and 'Kategorien'. The 'Kategorien' section lists various categories, including 'Abfallwirtschaft (Recyclinghof, Müll-Inseln,...)', 'Fernwärme', 'KufNet - Fernsehen', 'KufNet - Internet', 'KufNet - Telefon', 'Kultur und Veranstaltungen', 'Öffentliche Einrichtungen', 'Öffentliche Plätze und Grünflächen', 'Sonstige Themen', 'Stadtbus', 'Stadtgemeinde Bürgerservice', 'Stadtwerke Kundenberatung', 'Straßenbeleuchtung', 'Verkehrsflächen (Straßen, Gehsteige, Radwege,...)', and 'Wasser + Kanal'. A red arrow points to the 'KufNet - Fernsehen' category. At the bottom, a blue button labeled 'KATEGORIE HINZUFÜGEN' with a pencil icon is highlighted by another red arrow. The right sidebar contains a search bar and a section titled 'HOL DIR DIE MOBILE APPS' with links for iPhone and Android.

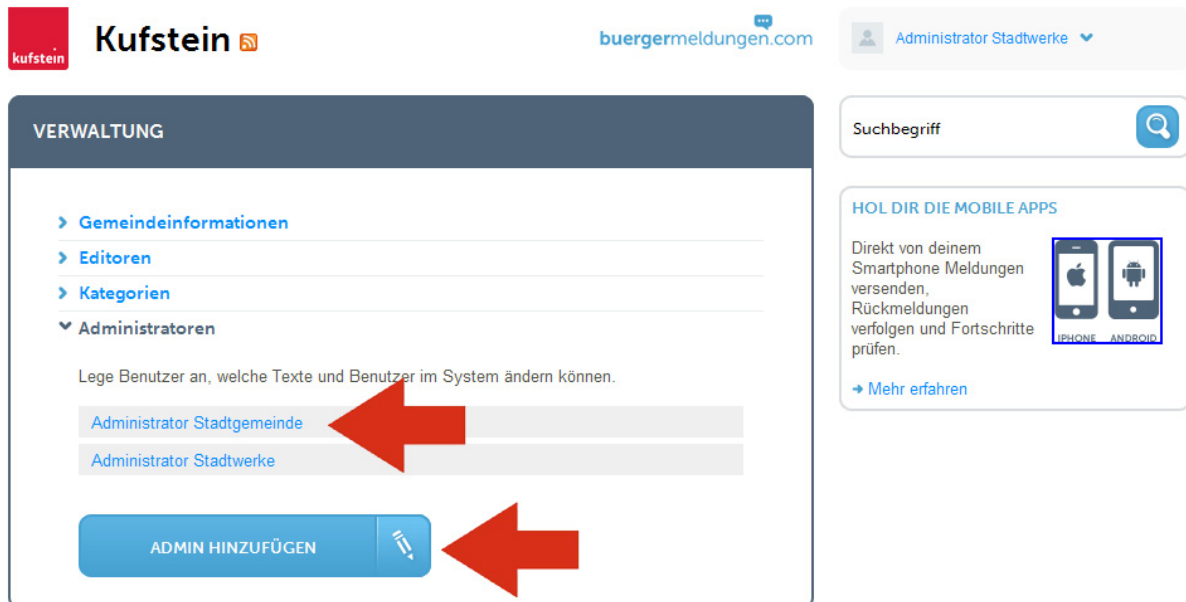
Zum Bearbeiten einer bestehenden Kategorie drücken Sie auf die gewünschte Kategorie in der Liste. Zum Anlegen einer neuen Kategorie drücken Sie auf den Button „Kategorie hinzufügen“.

Folgende Informationen müssen für eine Kategorie eingegeben werden:

- Bezeichnung der Kategorie
- Zuständige Mitarbeiter (Auswahlbox)

d. Administratoren hinzufügen und bearbeiten

Administratoren sind diejenigen Personen in der Gemeinde, welche für die Verwaltung des Bürgermeldungsstools zuständig sind. Es können beliebig viele Administratoren eingerichtet werden.



Zum Bearbeiten eines bestehenden Administrators drücken Sie auf die gewünschten Administrator in der Liste.

Zum Anlegen eines neuen Administrators drücken Sie auf den Button „Admin hinzufügen“.

Folgende Informationen müssen für einen Editor eingegeben werden:

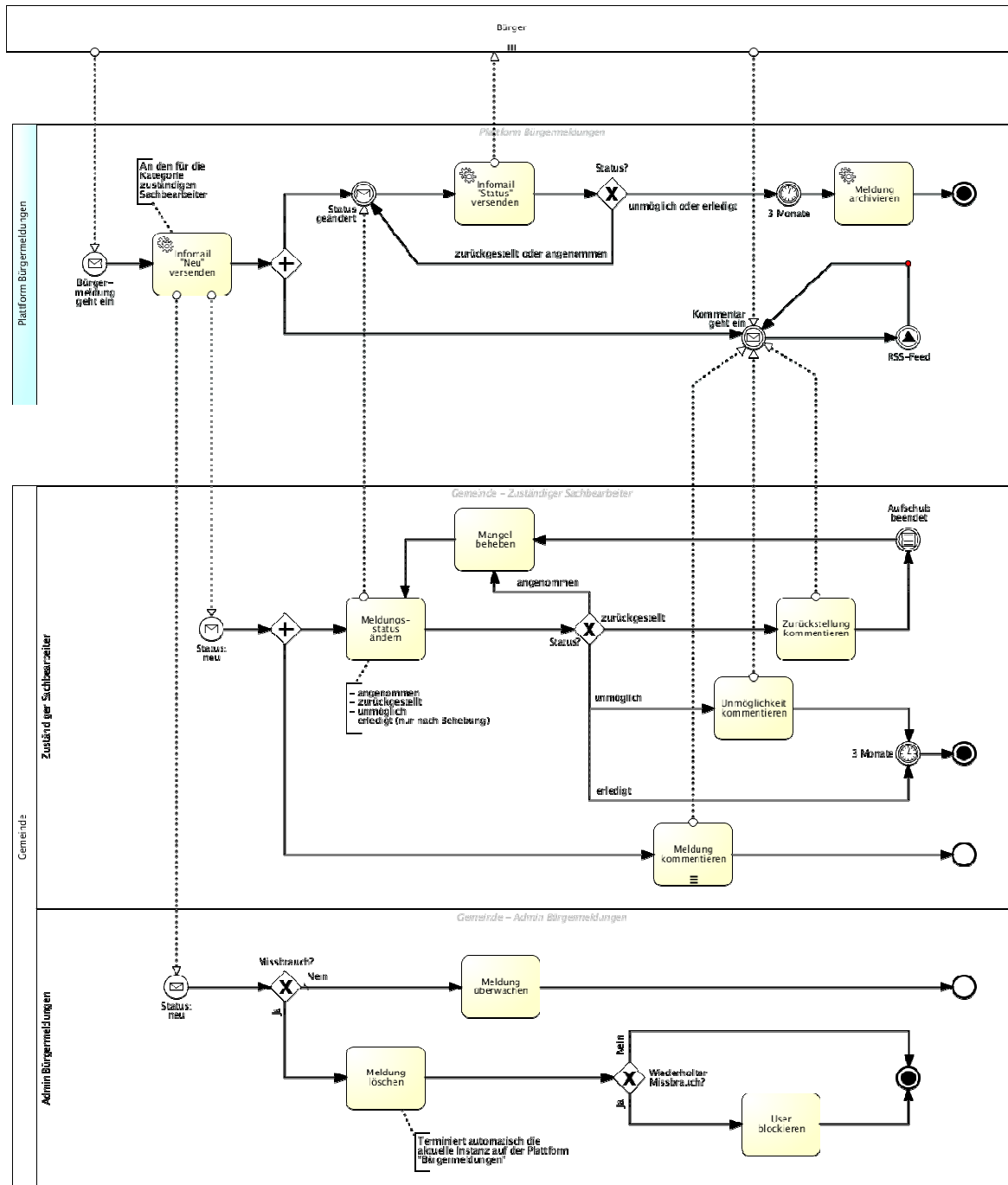
- Vorname, Nachname
- Benutzername, Passwort, Email Adresse
- Bild
- Adresse

e. Freischaltung

Nachdem Sie alle Informationen vollständig eingegeben haben, kann das Bürgermeldungsstool freigeschalten werden und den Bürgern der Gemeinde zur Verwendung übergeben werden. Im nachfolgenden Teil der Anleitung finden Sie die Beschreibung, wie Sie das Tool im laufenden Betrieb verwenden können.

6 PROZESSDIAGRAMM

Beschreibung des Arbeitsprozesses nach einer eingegangenen Bürgermeldung.



7 VERÄNDERN DES STATUS EINER MELDUNG

Nachdem von einem Bürger eine Meldung eingegeben und an eine für Ihren Zuständigkeitsbereich gültige Kategorie zugewiesen hat, erhalten Sie per Email einen Link zu dieser Meldung, über welchen Sie direkt zur Detailansicht der Meldung gelangen.

Um nun den Status einer eingegebenen Meldung zu ändern, drücken Sie im rechten Seitenbereich den Button „Meldung bearbeiten“.

Der direkte Draht zum lokalen Ansprechpartner in Kufstein. [Herzlich Willkommen](#)

Suchbegriff

Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach

Verfasst von Mike Giacchino

Erstellt am 25.04.2011 um 18:50 Uhr

Kategorie [Öffentliche Plätze und Grünflächen](#)

Status ●●● Neu

Kommentare [2 Kommentare](#)

BESCHREIBUNG Meldung bewerten: ★★★★★ 0 von 5 (0 Stimmen)

Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte, sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?

Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

KOMMENTARE

STANDORT DER MELDUNG

Karte

[Kartendaten](#) [Nutzungsbedingungen](#)

MELDUNG HINZUFÜGEN

MELDUNG KOMMENTIEREN

MELDUNG BEARBEITEN

MELDUNG LÖSCHEN

Nach Drücken des Buttons „Meldung bearbeiten“ öffnet sich das zum Bearbeiten einer Meldung erforderliche Formular. Dort können Sie den Status der Meldung ändern (Formular siehe nächste Seite).

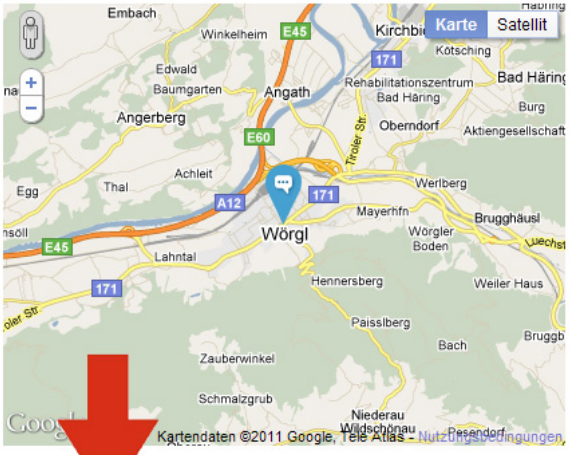
Das Auswahlménú zur Veränderung des Meldungsstatus finden Sie am unteren Ende des Formulars.
Wenn Sie die eingegangene Meldung akzeptieren, müssen Sie den Meldungsstatus auf „Angenommen“ ändern.

Bild
AKTUELLES BILD:
Es gibt keine Bilddatei.
NEUE BILDDATEI ZUM HOCHLADEN.:

ALTERNATIVER BILDTEXT:

Kategorie *

Standort *

KARTE:

STRASSE:

POSTLEITZAHL:

ORT:

BUNDESLAND:

LAND:

BREITENGRAD:

LÄNGENGRAD:

Status *

Mit Auswahl des Buttons „Meldung veröffentlichen“ wird Ihre Änderung gespeichert.

Alle für diese Meldung involvierten Personen (Ersteller der Meldung, Personen welche einen Kommentar geschrieben haben, zuständige Gemeindemitarbeiter) werden über die Veränderung des Status per Email informiert.

ACHTUNG: Wenn eine Meldung bzw. ein Mangel behoben wurde, muss der Status der Meldung auf „erledigt“ gesetzt werden.

8 KOMMENTIEREN EINER MELDUNG

Um eine Meldung zu kommentieren, müssen Sie eine Meldung Ihrer Wahl öffnen. Anschließend finden Sie im rechten Seitenbereich den Button „Meldung kommentieren“.

The screenshot displays a web interface for managing reports. On the left, a report titled "Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach" is shown. It includes metadata: "Verfasst von: Mike Giacchino", "Erstellt am: 25.04.2011 um 18:50 Uhr", "Kategorie: Öffentliche Plätze und Grünflächen", "Status: Neu", and "Kommentare: 2 Kommentare". A photo of a grassy area with a path is visible. Below the photo is a description in German about the condition of the grass and a suggestion for improvement. To the right of the report is a sidebar titled "STANDORT DER MELDUNG" which contains a map and four action buttons: "MELDUNG HINZUFÜGEN", "MELDUNG KOMMENTIEREN", "MELDUNG BEARBEITEN", and "MELDUNG LÖSCHEN". A red arrow points from the "MELDUNG KOMMENTIEREN" button to the description text.

Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach

Verfasst von: Mike Giacchino

Erstellt am: 25.04.2011 um 18:50 Uhr

Kategorie: Öffentliche Plätze und Grünflächen

Status: ●●● Neu

Kommentare: 2 Kommentare

BESCHREIBUNG

Meldung bewerten: ★★★★★
3 von 5 (1 Stimme)

Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harsandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?

Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

KOMMENTARE

STANDORT DER MELDUNG

Karte

MELDUNG HINZUFÜGEN

MELDUNG KOMMENTIEREN

MELDUNG BEARBEITEN

MELDUNG LÖSCHEN

Nach Drücken des Buttons „Meldung kommentieren“ öffnet sich das zum Kommentieren einer Meldung erforderliche Formular. Füllen Sie dort die Felder „Titel“ und „Beschreibung“ aus und Bestätigen Sie Ihre Eingabe durch drücken des Buttons „Kommentar erstellen“. Anschließend wird Ihr Kommentar unterhalb der Meldung angezeigt.

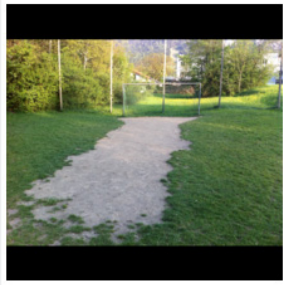
Alle an dieser Meldung beteiligten Personen (Ersteller der Meldung, Personen welche einen Kommentar geschrieben haben, zuständige Gemeindemitarbeiter) erhalten per Email eine Info zu Ihrem erstellten Kommentar.

9 ANTWORTEN AUF EINEN BESTEHENDEN KOMMENTAR

Antworten Sie auf einen bestehenden Kommentar, indem Sie beim jeweiligen Kommentar den Link „Auf diesen Kommentar antworten“ klicken.

Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach

Verfasst von	Mike Giacchino
Erstellt am	25.04.2011 um 18:50 Uhr
Kategorie	Öffentliche Plätze und Grünflächen
Status	● ● ● Neu
Kommentare	2 Kommentare




BESCHREIBUNG Meldung bewerten: ★★★★★ 0 von 5 (0 Stimmen)

Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte, sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?

Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

KOMMENTARE

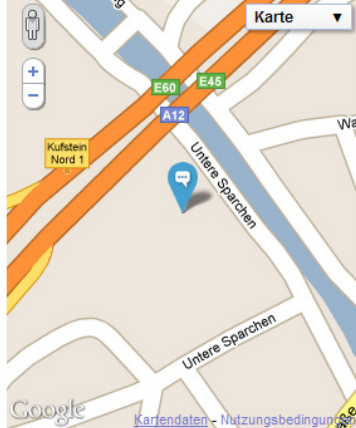
**Franz Mayer**
Kommentar vom 25.04.2011 um 19:23 Uhr
Titel: **Rasenplatz nicht mehr optimal ...**
Kommentar bewerten: ★★★★★ 0 von 5 (0 Stimmen)

Hallo,
vielleicht könnte man den restlichen Rasen auch noch entfernen, dann würde es sich um einen Haufen Sand handeln. Nicht so gut?
lg mf

[Auf diesen Kommentar antworten](#) | [Meldung kommentieren](#)

STANDORT DER MELDUNG

Karte



[MELDUNG HINZUFÜGEN](#) [MELDUNG KOMMENTIEREN](#)

DIESE SEITE TEILEN

[Diese Seite auf Twitter posten](#)
[Diese Seite auf Facebook teilen](#)
[Gefällt mir](#)

WEITERE MELDUNGEN DIESER PERSON

- Defekter Zaun
- Gefährliche Kreuzung
- Da gehts morgen mit dem Bike rauf :-))

Nach Drücken des Links „Auf diesen Kommentar antworten“ öffnet sich das zum Kommentieren einer Meldung erforderliche Formular. Füllen Sie dort die Felder „Titel“ und „Beschreibung“ aus und Bestätigen Sie Ihre Eingabe durch drücken des Buttons „Kommentar erstellen“. Anschließend wird Ihre Antwort auf Kommentar unterhalb dieses Kommentars angezeigt.

Alle an dieser Meldung beteiligten Personen (Ersteller der Meldung, Personen welche einen Kommentar geschrieben haben, zuständige Gemeindemitarbeiter) erhalten per Email eine Info zu Ihrer erstellten Antwort.

10 MELDUNG LÖSCHEN

Um eine Meldung zu löschen, müssen Sie die zu löschende Meldung öffnen. Anschließend finden Sie im rechten Seitenbereich den Button „Meldung löschen“.

Der direkte Draht zum lokalen Ansprechpartner in Kufstein. [Herzlich Willkommen](#)

Suchbegriff

Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach

Verfasst von: Mike Giacchino

Erstellt am: 25.04.2011 um 18:50 Uhr

Kategorie: Öffentliche Plätze und Grünflächen

Status: ● ● ● ● ● Neu

Kommentare: 2 Kommentare

BESCHREIBUNG

Meldung bewerten: ★★★★★
0 von 5 (0 Stimmen)

Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte, sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?

Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

KOMMENTARE

STANDORT DER MELDUNG

Karte

MELDUNG HINZUFÜGEN

MELDUNG KOMMENTIEREN

MELDUNG BEARBEITEN

MELDUNG LÖSCHEN

Nach Drücken des Buttons „Meldung löschen“ müssen Sie den Löschvorgang nochmals durch Drücken des Buttons „Bestätigen“ abschließen.

ACHTUNG: eine gelöschte Meldung kann nicht wieder hergestellt werden!

11 TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Die Website www.buergermeldungen.com funktioniert für alle gängigen Internet-Browser, **ausgenommen Internet Explorer 6.**

JavaScript und Cookies müssen aktiviert sein um die Funktionalität und Darstellung der Website zu gewährleisten.

VIEL ERFOLG MIT WWW.BUERGERMELDUNGEN.COM!